

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN LIVVO PLUS

## ¿QUÉ ES LIVVO plus?

LIVVO Hotel Group quiere premiar a sus clientes más fieles. Hemos implantado un programa de fidelización llamado LIVVO plus con el objetivo de ofrecer a los miembros descuentos y ventajas exclusivas, aplicándose estos a las reservas realizadas a través de nuestro canal propio [livvohotels.com](http://livvohotels.com).

En LIVVO plus existen tres niveles que premian sobre la mejor tarifa disponible. LIVVO Hotel Group usará la información que se facilita en el programa para el bien y beneficio del cliente, y poder clasificarlos así correctamente en los diferentes niveles.

Desde LIVVO Hotel Group nos reservamos el derecho de retirar la membresía y responsabilizar al titular de LIVVO plus que realice uso inadecuado del programa o que incumpla las normas del mismo.

## ¿CÓMO DARSE DE ALTA EN LIVVO plus?

- a) Pueden solicitar gratis acceso al programa LIVVO plus todas las personas mayores de 18 años rellenando el formulario online a través de nuestra [página web](#).
- b) Es necesario cumplimentar todos los campos obligatorios.
- c) El registro y suscripción no tienen ningún coste.
- d) El alta en el programa será unipersonal.
- e) Las reservas disfrutadas solo podrán asignarse a un único miembro del programa, como titular y huésped.
- f) El registro se completará a través de un email de confirmación y bienvenida al programa como nuevo miembro LIVVO plus.
- g) El programa LIVVO plus no tiene caducidad.
- h) Una vez finalizado el registro al programa, el miembro LIVVO plus se mantendrá como mínimo bajo el primer nivel, a no ser que solicite darse de baja de forma explícita.
- i) El miembro, titular de la reserva y huésped, durante la estancia correspondiente es la única persona que podrá beneficiarse de los descuentos de tarifa y las ventajas del programa.
- j) Las reservas de agencia no podrán aplicar al programa.
- k) Los beneficios y condiciones ofrecidos por el programa LIVVO plus podrán ser modificados en cualquier momento sin previa notificación escrita.

## ¿CÓMO ASCENDER DE NIVEL?

LIVVO plus: es el primer nivel de nuestro programa de fidelización. Pertencerán a este nivel los clientes registrados que se encuentren entre 0 y 10 noches disfrutadas o hayan gastado hasta 1.500€. Los beneficios de LIVVO plus se aplicarán desde la primera reserva realizada, siempre

que el cliente se haya registrado en el programa antes de hacer la reserva y se haya identificado previamente como miembro de este.

LIVVO plus green: es el segundo nivel de nuestro programa de fidelización. Pertenece a este nivel clientes registrados que se encuentren entre 11 y 27 noches disfrutadas o hayan gastado entre 1.500€ y 4.000€ en reservas realizadas a través de la web.

LIVVO plus gold: es el tercer nivel de nuestro programa de fidelización. Pertenece a este nivel los clientes registrados que cuenten con más de 27 noches disfrutadas o más de 4.000€.

LOS VALORES PARA PERMANECER EN CADA NIVEL SON ACUMULATIVOS DURANTE 2 AÑOS

## ¿QUE VENTAJAS TIENE CADA NIVEL?

### LIVVO plus

- 5% de descuento en reservas realizadas a través de canales directos.
- Detalle en cumpleaños.
- Promociones exclusivas.

### LIVVO plus green

- 8% de descuento en reservas realizadas a través de canales directos.
- Welcome pack.
- Detalle en cumpleaños.
- Promociones exclusivas.

### LIVVO plus gold

- 12% de descuento en reservas realizadas a través de canales directos.
- Welcome pack.
- Late check out (bajo disponibilidad).
- Detalle cumpleaños.
- Promociones exclusivas.

## PROTECCIÓN Y MODIFICACIÓN DE DATOS

Los miembros registrados en el programa LIVVO plus consienten el tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos que se indican en nuestra política de privacidad: <https://www.livvohotels.com/es/política-de-privacidad.html>

En dicha política, los miembros encontrarán información sobre la manera de ejercitar sus derechos de acceso, supresión, limitación y rectificación de su información personal así como el de oposición a su tratamiento y portabilidad.